

**INFORMATIVA PRIVACY  
IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (di seguito "Codice Privacy") e in conformità a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito "GDPR"), A.B. Energie S.p.A. (di seguito "ABenergie" oppure "Titolare" del trattamento) fornisce con il presente documento (di seguito "Informativa") le informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali e identificativi forniti e/o comunque comunicati dal Cliente/Utente (di seguito "Dati personali" o solamente "Dati"), ivi compresi i Dati di consumo, come di seguito meglio specificati, nonché i dati e/o le informazioni inerenti e relative agli acquisiti in-app ed ai pagamenti/transazioni eseguite dal Cliente/Utente ai fini dell'utilizzo e della fruizione delle funzionalità e dei servizi offerti da ABenergie tramite l'App DiCE ENERGY (ivi compreso il "Servizio Ricarica"), nell'ambito delle previsioni contenute nei Termini e condizioni generali d'uso App DiCE ENERGY, nel Contratto di vendita e/o di noleggio DiCE (e nelle relative Condizioni generali di contratto), nelle Condizioni Economiche DiCE e comunque nella Documentazione contrattuale e tecnica allegata al Sistema DiCE, ivi inclusi il Manuale d'uso e le Istruzioni per installazione easyplay®. Il trattamento dei Dati riguarderà anche le informazioni relative alla potenza elettrica impegnata dal Cliente/Utente presso il punto di prelievo al quale il Cliente/Utente assocerà il Prodotto, i dati e/o altre informazioni comunque relative ai consumi elettrici (di seguito "Dati di consumo") i quali - alla pari dei Dati personali - saranno gestiti, trattati e conservati da ABenergie nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, con logiche comunque strettamente correlate alle finalità di trattamento di seguito illustrate. Scaricando, installando ed utilizzando l'App DiCE ENERGY, di seguito "App", il Cliente/Utente acconsente ed accetta espressamente che il Titolare, nel rispetto delle previsioni della normativa in vigore e della presente Informativa, possa accedere, conservare e trattare i propri Dati nonché qualsiasi dato e/o informazione necessaria al funzionamento dell'App e alla fruizione delle relative funzionalità e servizi, ivi incluso l'uso di cookie (anche di profilazione). Il Cliente/Utente riconosce e accetta espressamente che l'uso dell'App prevede la trasmissione di dati attraverso reti di comunicazione elettronica. ABenergie informa espressamente il Cliente/Utente che i sistemi informatici e telematici e le procedure software dedicate al funzionamento ed utilizzo dell'App potrebbero acquisire e tracciare automaticamente, nel corso del normale esercizio, dati e/o informazioni c.d. di navigazione o tracciamento del Cliente/Utente (quali - a titolo esemplificativo - la data e l'ora dell'accesso all'App, il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale il Cliente/Utente accede e utilizza l'App, la posizione geografica del Cliente/Utente mentre il medesimo accede e utilizza l'App, i cookies, etc. ...), la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione delle applicazioni mobili ovvero è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati e/o informazioni. Tutti i dati di navigazione o tracciamento verranno utilizzati da ABenergie, qualora disponibili, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dell'App e delle relative funzionalità e servizi e per controllarne il corretto e regolare funzionamento ed utilizzo, e verranno conservati in forma del tutto anonima per tutto il periodo di attività ed utilizzo dell'App da parte del Cliente/Utente. I dati di navigazione o tracciamento potrebbero essere utilizzati da ABenergie, anche su richiesta di Autorità e nei casi previsti dalla legge per l'accertamento di eventuali responsabilità in caso di violazione di legge e/o commissione di reati (anche informatici) ai danni di ABenergie e/o di terzi. La presente Informativa si applica esclusivamente alla presente App e non si estende in relazione al trattamento ed alla conservazione dei Dati del Cliente/Utente eventualmente acquisite attraverso collegamenti ad altri siti web e/o piattaforme gestite e di proprietà di terze società, escluse dal controllo e dalla direzione di ABenergie.

**Art. 1 - Titolarità del trattamento**

Titolare del trattamento è A.B. Energie S.p.A., con sede legale in Milano, Via Della Guastalla n. 5 e sede amministrativa in Bergamo, Via Baschenis n. 12. L'elenco aggiornato dei Responsabili, Sub-responsabili o Incaricati, eventualmente nominati dal Titolare, è custodito presso la sede amministrativa del Titolare del trattamento. Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy e art. 15 del GDPR, il Cliente/Utente potrà inviare una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica ordinaria [privacy@abenergie.it](mailto:privacy@abenergie.it) oppure via fax al numero 035.2819222.

**Art. 2 - Origine dei Dati**

I Dati personali oggetto di trattamento sono forniti direttamente dal Cliente/Utente in fase di sottoscrizione del Contratto di acquisto e/o noleggio del DiCE, registrazione e/o abbinamento del Prodotto nell'area dedicata nell'App, ovvero possono essere acquisiti autonomamente da ABenergie anche attraverso archivi e registri pubblici, ovvero possono essere acquisiti dai propri sistemi qualora già acquisiti da ABenergie nell'ambito della propria attività di impresa (a titolo esemplificativo, nel caso in cui il Cliente/Utente abbia sottoscritto con ABenergie un contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale o qualsiasi altro contratto, proposta, offerta o simile con ABenergie), ovvero possono essere acquisiti automaticamente tramite il funzionamento dell'App (tra i quali, a titolo esemplificativo, i Dati di consumo rilevati dal Sistema DiCE).

**Art. 3 - Finalità del trattamento**

L'acquisizione ed il trattamento dei Dati viene svolto da ABenergie per le seguenti finalità:

- a) Registrazione nell'apposita area dedicata nell'App, qualora richiesto. Il rilascio dei Dati identificativi del Cliente/Utente è necessario e indispensabile ai fini della registrazione del Cliente/Utente, dell'abbinamento del Prodotto e della fruizione delle relative funzionalità e servizi, ivi inclusa la possibilità di effettuare acquisti in-app, pagamenti/transazioni, ivi incluso utilizzare il Servizio Ricarica qualora disponibile. Il loro mancato, parziale e/o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di accedere all'App ed usufruire regolarmente delle relative funzionalità e servizi. ABenergie consente al Cliente/Utente di accedere all'App anche mediante l'utilizzo di credenziali fornite da eventuali social network utilizzati dal medesimo, quali - a titolo esemplificativo - Facebook, Google+ (e altri, qualora disponibili) (c.d. *Social login*). ABenergie informa il Cliente che, in tale ultimo caso, potrebbero essere acquisiti alcuni Dati del Cliente/Utente (quali, a titolo esemplificativo, nome, cognome, e-mail, etc ...) in conformità alle autorizzazioni dallo stesso rilasciate al/i social network utilizzato/i. Il Cliente/Utente è quindi invitato e tenuto personalmente a verificare le impostazioni previste dal/i social network utilizzato/i nonché a leggere attentamente le relative privacy policies, in quanto le stesse potrebbero autorizzare il social network a condividere con ABenergie i propri Dati personali del Cliente/Utente autorizzando così di fatto la medesima ABenergie a raccogliere i Dati personali. In ogni caso, ABenergie non potrà mai venire a conoscenza dei dati di registrazione/autenticazione utilizzati dal Cliente/Utente per accedere ai propri social network. ABenergie conserverà il codice identificativo associato all'account del

Cliente/Utente presso il servizio della società terza che gestisce il/i social network utilizzato/i dal Cliente/Utente nel momento in cui il Cliente/Utente acceda, tramite Social login, all'App; la conservazione avrà luogo per tutto il tempo necessario a fornire al Cliente/Utente l'accesso alle funzionalità e i servizi dallo stesso richiesti. Il Cliente/Utente potrà in ogni momento aggiornare e/o modificare le informazioni del proprio profilo e i dati di contatto attraverso la Social login.

- b) Attività preparatorie, strumentali e propedeutiche all'attivazione e alla gestione del rapporto contrattuale e pre-contrattuale, relativamente al Sistema DiCE ed all'erogazione delle relative funzionalità e servizi;
- c) Adempimenti di legge; supporto tecnico, aggiornamento ed informazione tecnica in merito ai servizi e alle funzionalità disponibili sull'App; invio al Cliente/Utente di informazioni e comunicazioni di servizio; la consegna del Sistema DiCE, attivazione, gestione e manutenzione dell'App; gestione amministrativa e contabile, reclami e contenziosi (ivi incluso al fine di assicurare l'esercizio dei diritti del Titolare o del/dei Responsabile/i, ad esempio il diritto di difesa in giudizio);
- d) Predisposizione di misure finalizzate alla tutela contro il rischio di perdita del credito, incluse attività finalizzate a identificare e verificare l'affidabilità economica e/o la solvibilità del Cliente/Utente, sia anteriormente sia nel corso del rapporto contrattuale; attività relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con il Cliente/Utente e di controllo dei rischi di frodi connessi al Sistema DiCE e relative funzionalità e servizi. Per rendere disponibili tali servizi, potranno essere utilizzati alcuni Dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico di affidabilità creditizia del Cliente/Utente. Le informazioni che conducessero ad un esito negativo dell'istruttoria creditizia saranno conservate per un massimo di 120 (centoventi) giorni. ABenergie potrà, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente/utente nei pagamenti anche in passato: tali informazioni, una volta acquisite da ABenergie, saranno conservate per il tempo prescritto dalla normativa pro tempore vigente applicabile (in particolare normativa contabile e fiscale) e trattate, oltre che per adempiere agli obblighi di cui alle anzidette normative, per la tutela delle ragioni di credito di ABenergie, al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente/Utente nel tempo anzidetto; inoltre, per la prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e del furto d'identità, ABenergie potrà comunicare i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito da Consap S.p.A. per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dal Cliente, in linea con la normativa vigente;
- e) Fruizione e/o acquisto di ulteriori prodotti, beni, funzionalità e/o servizi messi a disposizione da ABenergie sul sito web [www.abenergie.it](http://www.abenergie.it) e/o [www.diceworld.it](http://www.diceworld.it);
- f) Marketing diretto, ossia invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, di gradimento o comunicazione commerciale di prodotti e/o servizi offerti da ABenergie; tale attività potrà riguardare anche prodotti e servizi di società collegate e/o connesse ad ABenergie (anche se non appartenenti allo stesso gruppo societario) ed essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare i Clienti/Utenti, effettuato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (quali, a titolo esemplificativo, messaggi SMS (Short Message Service) o MMS (Multimedia Messaging Service), chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, comunicazioni e-mail o telefax, push notifications o comunque comunicazioni in App), che possono comprendere: i) l'invio di comunicazioni commerciali, materiale informativo e/o promozionale, newsletter, svolgimento di altre attività di marketing; ii) l'elaborazione di offerte, perfezionamento, adeguamento e innovazione dei servizi e dei contenuti; iii) la profilazione e le statistiche delle preferenze specifiche e dei dati individuali di consumo; iv) l'invio di inviti a operazioni e concorsi a premio, offerte, sondaggi di gradimento, compimento di ricerche di mercato;
- g) Comunicazione delle preferenze di consumo, delle analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica e delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e servizi di ABenergie e/o di società connesse o collegate allo scopo di migliorare i prodotti o servizi forniti e accrescere la capacità di adeguare l'offerta complessiva di ABenergie alle esigenze dei Clienti/Utenti;
- h) Comunicazione e/o cessione a terzi per finalità promozionali, commerciali, marketing e di ricerca/gradimento di mercato che comprendono la comunicazione e/o cessione dei dati, anche mediante trasferimento degli stessi nel rispetto della normativa di legge, a soggetti terzi rispetto ad ABenergie che operano nel "settore dell'energia" e/o comunque che svolgono attività di marketing. Tali soggetti potranno trattare i dati comunicati ai fini sopra indicati in relazione a propri prodotti o servizi, tramite e-mail, fax, telefono ed ogni altra tecnologia di comunicazione a distanza. Resta fermo il diritto del Cliente/Utente di opporsi in qualsiasi momento alla prosecuzione del trattamento per tali finalità da parte di tali soggetti, mediante comunicazione al Titolare del trattamento e/o all'eventuale Responsabile del trattamento senza formalità e/o preavviso.

#### **Art. 4 - Natura del consenso**

Il Cliente/Utente è libero di fornire e comunicare i Dati personali di volta in volta richiesti. Il loro mancato, parziale e/o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di ABenergie di garantire al Cliente/Utente l'accesso all'App, l'abbinamento del Prodotto e la fruizione delle relative funzionalità e servizi. Ai sensi dell'art. 24 lett. a), b), c) del Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) del GDPR il conferimento del consenso al trattamento dei Dati personali è obbligatorio per tutte quelle finalità, elencate alle lettere a), b), c) del precedente art. 3, ovvero a quelle attività propedeutiche e necessarie per adempiere agli obblighi di legge e/o per garantire al Cliente/Utente l'accesso all'App, l'abbinamento del Prodotto e la fruizione delle relative funzionalità e servizi. In assenza di tale consenso non si garantiscono i servizi di cui alle lettere a), b), c) del precedente art. 3. Ai sensi dell'art. 23 e 130 del Codice Privacy e art. 7 del GDPR il consenso è facoltativo per le finalità di cui alle lettere d), e), f), g), h) del precedente art. 3. In tali ultimi casi non sussistono conseguenze negative in caso di rifiuto del Cliente/Utente ad acconsentire al trattamento dei propri Dati o in caso di successiva revoca del consenso

precedentemente prestato, se non l'impossibilità di assicurare al Cliente una maggiore informazione sugli sviluppi dei servizi offerti e un maggiore adeguamento degli stessi alle esigenze del Cliente medesimo. In assenza di tale consenso il Cliente/Utente avrà in ogni caso il diritto ai servizi per le finalità di cui alle lettere a), b), c) del precedente art. 3. Qualora il Cliente/Utente fosse già cliente di ABenergie, quest'ultima potrà inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli allo stesso Cliente/Utente già forniti, ai sensi dell'art. 130, comma 4 del Codice Privacy, utilizzando le coordinate di posta elettronica già fornite dal Cliente/Utente, fermo restando in ogni caso la facoltà di quest'ultimo di opporsi a tali comunicazioni, in qualsiasi momento e senza formalità, con le modalità indicate nell'art. 7 dell'Informativa.

#### **Art. 5 - Modalità, Logiche del trattamento e conservazione dei dati**

Il trattamento dei Dati del Cliente/Utente avverrà prevalentemente con l'ausilio di mezzi elettronici e/o strumenti informatici/telematici, ivi inclusa l'archiviazione automatica nelle proprie banche dati informatiche, ovvero, solo se necessario ed in via residuale, con procedure manuali, in ogni caso con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare l'uso improprio o l'indebita diffusione dei dati del Cliente/Utente. Il trattamento sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati dei Clienti/Utenti, correlate allo svolgimento delle finalità di cui alla presente Informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni elettroniche, nel rispetto dell'art. 32 del GDPR. I Dati saranno trattati dal Titolare, ovvero da dipendenti e/o consulenti e/o collaboratori del Titolare (di seguito "Responsabili", "Sub-responsabili" o "Incaricati" del trattamento) e/o dal personale di società controllate, controllanti e/o comunque collegate ad ABenergie, nella loro qualità di Responsabili, Sub-responsabili o Incaricati interni del trattamento, nonché a terze società esterne o ad altri soggetti, nella loro qualità di Responsabili, Sub-responsabili o Incaricati esterni del trattamento. Il consenso fornito dal Cliente/Utente riguarda pertanto anche l'attività ed il trattamento svolti da tutti i sopra citati soggetti. In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di "Responsabili", "Sub-responsabili" o "Incaricati" del trattamento". Nel caso di acquisiti in-app e di pagamenti/transazioni effettuati dal Cliente/Utente tramite l'App (ivi incluso l'utilizzo del Servizio Ricarica, qualora disponibile) i relativi dati, di seguito "Dati di pagamento", verranno trattati e protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari/bancari del Cliente/Utente. Il Titolare del trattamento non trasferisce i Dati in paesi terzi o ad organizzazioni internazionali. In conformità all'art. 5 del GDPR, i Dati raccolti e trattati saranno conservati da ABenergie per l'intera durata contrattuale e comunque per un arco di tempo necessario allo svolgimento delle finalità descritte nella presente Informativa, in ogni caso nel rispetto dei tempi prescritti dal Codice Privacy, dal GDPR e/o da eventuali ulteriori specifici obblighi derivanti da leggi e/o comunque da provvedimenti normativi in materia di trattamento e conservazione dei Dati. In caso di recesso, risoluzione e/o comunque cessazione del rapporto contrattuale con ABenergie il Cliente/Utente potrà chiedere in ogni momento e senza onere la cancellazione dei propri Dati ai sensi dell'art. 7 dell'Informativa.

#### **Art. 6 - Comunicazione e diffusione dei Dati personali**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, ABenergie potrebbe avere necessità di comunicare i Dati personali del Cliente/Utente a soggetti e/o società terze oppure a pubbliche Autorità, qualora richiesto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi connessi al Sistema DiCE, ovvero a: i) persone, società e/o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza ad ABenergie in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria relativamente al Sistema DiCE e comunque relativamente ad aspetti connessi e/o collegati allo stesso ed alla relative funzionalità e servizi ("Responsabili", "Sub-responsabili" o "Incaricati" del trattamento); ii) soggetti che svolgono attività di assistenza alla Clientela (es. call center, etc...); soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente/Utente ("Responsabili", "Sub-responsabili, o "Incaricati" del trattamento); iii) soggetti o organi o enti o Autorità a cui la comunicazione dei Dati personali sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle Autorità; iv) istituti bancari e/o società finanziarie che offrono e mettono a disposizione del Cliente/Utente le proprie piattaforme ed i propri servizi tecnologici e/o informatici finalizzati a garantire l'effettuazione di acquisiti in-app, e l'esecuzione di pagamenti/transazioni; v) società e/o soggetti che offrono prodotti e/o servizi utilizzando l'infrastruttura tecnologica, la piattaforma e l'App di ABenergie, ivi incluso eventuali società terze che gestiscono le push notifications ovvero altre tipologie di servizi, anche di comunicazione elettronica, e/o comunque soggetti e/o società delegate e/o incaricate da ABenergie di svolgere attività correlate, collegate e/o connesse al Sistema DiCE e alle relative funzionalità e servizi ("Responsabili", "Sub-responsabili" o "Incaricati" del trattamento). Tutti i dipendenti, consulenti, collaboratori del Titolare e/o ogni altra "persona fisica" che dovesse trattare i Dati sono designati ai sensi dell'art. 30 del Codice Privacy e dell'art. 28 del GDPR e svolgono la propria attività nella loro qualità di Responsabili, Sub-responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili, Sub-responsabili e/o agli Incaricati, eventualmente designati, il Titolare impartisce tutte le necessarie ed opportune direttive e istruzioni operative, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del GDPR, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei Dati del Cliente/Utente.

#### **Art. 7 - Diritti del Cliente/Utente**

Il Cliente/Utente ha i diritti di cui art. 7 del Codice Privacy e all'art. 15 del GDPR, e precisamente i diritti di:

- i) conoscere, in ogni momento, la conferma dell'esistenza o meno dei propri Dati personali, anche se non ancora registrati, e di conoscerne l'esatto contenuto e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- ii) ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei Dati personali; b) delle finalità e modalità di trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati;
- iii) ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei Dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i Dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- vi) opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei Dati personali, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di Dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta

cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione del Cliente/Utente, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per il Cliente/Utente di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, il Cliente/Utente può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione. Ove applicabili, il Cliente/Utente ha altresì il diritto di cui agli artt. 16 - 21 del GDPR (ovvero, il diritto di rettifica, il diritto all'oblio, il diritto di limitazione di trattamento, il diritto alla portabilità e il diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante. Si informa il Cliente/Utente che, in relazione alle finalità di cui alle lettere d), e), f), g) e h) del precedente art. 3, il consenso al trattamento dei Dati eventualmente prestato del Cliente/Utente è revocabile in ogni momento, senza onere e/o formalità particolari. Il Cliente/Utente revocando il consenso potrà esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle in forma automatizzata. I diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy e art. 15 del GDPR potranno essere esercitati dal Cliente/Utente mediante semplice comunicazione all'indirizzo di posta elettronica [privacy@abenergie.it](mailto:privacy@abenergie.it) oppure via fax al numero 035.2819222.

#### **Art. 8 - Dati di pagamento**

ABenergie mette a disposizione del Cliente/Utente in un'apposita area dedicata sull'App, tramite reindirizzamento alla piattaforma messa a disposizione e gestita direttamente dell'operatore bancario e/o finanziario incaricato da ABenergie, un servizio che consente al Cliente/Utente di effettuare acquisti in-app ed eseguire pagamenti/transazioni, ivi incluso il Servizio Ricarica. ABenergie e/o l'operatore bancario e/o finanziario incaricato da ABenergie di gestire gli acquisti in-app e i pagamenti/transazioni potrà raccogliere e archiviare le informazioni relative alle carte di pagamento utilizzate dal Cliente/Utente (quali, titolo esemplificativo, tipo di carta e data di scadenza) ed altri dati finanziari e/o bancari comunque necessari per eseguire l'acquisto e/o elaborare il pagamento/transazione. ABenergie potrebbe altresì raccogliere anche ulteriori informazioni e/o dati del Cliente/Utente (quali, a titolo esemplificativo, il codice postale, il numero di cellulare e ulteriori dettagli della cronologia delle transazioni eseguite dal Cliente/Utente) necessari per garantire al Cliente/Utente la possibilità di effettuare acquisti in-app ed eseguire pagamenti/transazioni, ivi incluso di accedere al Servizio Ricarica. Inoltre, le società bancarie e/o finanziarie incaricate da ABenergie di gestire, tramite le proprie piattaforme, gli acquisti e i pagamenti/transazioni, potrebbero fornire alcuni dati e/o informazioni limitate che riguardano il Cliente/Utente, quali - titolo esemplificativo - un token univoco che consente al Cliente/Utente di effettuare ulteriori acquisti, pagamenti/transazioni utilizzando le informazioni archiviate ed i dati relativi al tipo di carta di pagamento, alla sua data di scadenza e ad alcune cifre del numero della carta di pagamento utilizzata dal Cliente/Utente.

#### **Art. 9 - Dati di posizione**

L'App offre funzionalità e servizi che potrebbero comportare l'acquisto e la raccolta di dati relativi alla posizione geografica del Cliente/Utente al fine di fornire e/o aumentare l'efficienza dell'App e delle relative funzionalità e servizi. L'eventuale utilizzo di strumenti di geolocalizzazione, ove non diversamente precisato, è esclusivamente volto a permettere l'ottimizzazione e/o l'erogazione delle funzionalità e servizi relativi all'App. In ogni caso, il Cliente/Utente potrà attivare o disattivare i servizi di geolocalizzazione accedendo all'apposita sezione dei permessi alla localizzazione del sistema operativo del proprio supporto mobile/device.

#### **Art. 10 - Cookie**

I cookie sono piccoli file di testo che i siti internet visitati e le applicazioni mobili utilizzate dal Cliente/Utente inviano ai loro supporti mobili/device, ove vengono memorizzati per essere ritrasmessi agli stessi siti e applicazioni mobili alla visita/accesso successiva. I cookie delle c.d. "terze parti" vengono, invece, impostati da un sito web diverso da quello che il Cliente/Utente sta visitando/utilizzando. I cookie utilizzati dall'App sono principalmente "Cookie tecnici" (tra cui cookie di navigazione o di sessione, cookie analytics e cookie di funzionalità) ovvero i cookie che consentono di riconoscere i Clienti/Utenti all'interno di una sessione di lavoro, che non vengono utilizzati per raccogliere i Dati personali, ma esclusivamente per consentire l'accesso e l'utilizzo dell'App, per garantire la fruizione delle relative funzionalità e servizi, per ottimizzare, monitorare e analizzare l'utilizzo dell'App, migliorare la sua funzionalità e individuare in maniera più accurata i contenuti e la veste grafica, al fine di rispondere alle esigenze e alle richieste dei Clienti/Utenti. Per l'installazione di tali cookie la normativa in vigore non richiede il consenso del Cliente/Utente in quanto non vengono utilizzati per finalità diverse o ulteriori rispetto a quelle sopra indicate. Parimenti non è necessario un consenso preventivo del Cliente/Utente per l'utilizzo di tali cookie. L'app potrebbe altresì utilizzare cookie di profilazione, tracciamento o marketing (anche di terze società). ABenergie informa il Cliente/Utente che, seppure la disabilitazione di taluni cookie tecnici potrebbe impedire al Cliente/Utente di utilizzare e fruire di alcune funzionalità e servizi oppure renderle più complesse e/o meno sicure, in ogni momento il Cliente/Utente può modificare le impostazioni di sicurezza seguendo le istruzioni per la disabilitazione dei cookie e per l'eventuale eliminazione di cookie già presenti sul proprio supporto mobile/device utilizzato.

#### **Art. 11 - Modifiche all'Informativa**

ABenergie si riserva il diritto di apportare, occasionalmente e a propria discrezione, modifiche alla presente Informativa, dandone pubblicità al Cliente/Utente nella modalità più appropriata in base alle specifiche circostanze, anche inviando le informative mediante avvisi e/o notifiche all'interno dell'App. ABenergie informerà il Cliente/Utente delle modifiche anticipatamente ed il protrarsi dell'utilizzo dell'App da parte dello stesso anche dopo l'esecuzione delle modifiche costituirà espressa accettazione delle medesime. ABenergie invita l'Utente a leggere attentamente eventuali comunicazioni di questo tipo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente Informativa, il Cliente/Utente è tenuto a cessare immediatamente l'utilizzo dell'App e potrà richiedere, in ogni momento e senza onere, al Titolare del trattamento di rimuovere i propri Dati, mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica [privacy@abenergie.it](mailto:privacy@abenergie.it) oppure via fax al numero 035.2819222.

Salvo quanto diversamente specificato, la precedente Informativa continuerà ad applicarsi ai dati e alle informazioni relative al Cliente/Utente sino a quel momento raccolti, registrati e conservati.